

Regulamin aplikacji internetowej.

I. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy regulamin aplikacji internetowej (zwany dalej Regulaminem) określa zasady korzystania z Elektronicznej Platformy Świadczenia Usług (zwanej dalej EPSU i Aplikacją internetową) i jest przeznaczony dla użytkowników, korzystających z dowolnych przeglądarek internetowych.
2. Regulamin, o którym mowa w punkcie powyżej, jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 344).
3. Właścicielem i Operatorem Aplikacji internetowej, a także usługodawcą świadczonych za jej pośrednictwem usług, jest Wielkopolski Ośrodek Doradztwa Rolniczego w Poznaniu (zwanym dalej „WODR” lub „Operatorem”), z siedzibą przy ul. Sieradzkiej 29, 60-163 Poznań.
4. Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji internetowej polegają w szczególności na:
 - dostępie do bazy kontaktowej doradców WODR, w tym tworzeniu prywatnej listy doradców;
 - zadawaniu pytań – ePorada;
 - przekazywaniu informacji meteorologicznej z polowych stacji agrometeorologicznych, w tym prywatną listę stacji;
 - informowaniu o realizowanych przez WODR szkoleniach oraz ważnych terminach dla rolników,
 - umożliwieniu elektronicznych zapisów na szkolenia organizowane przez WODR,
 - otrzymywaniu powiadomień i informacji na temat interesujących użytkownika zagadnień,
 - aktualizacji zebranych danych użytkownika,
 - organizacji szkoleń, realizowanych za pośrednictwem platformy ClickMeeting, o których mowa w Rozdziale VI.
5. Z Aplikacji internetowej można korzystać poprzez uruchomienie strony www.wodr.poznan.pl w dowolnej przeglądarce internetowej.
6. Korzystanie z usług oferowanych za pośrednictwem EPSU jest bezpłatne.
7. Koszty transmisji danych wymaganych do korzystania z Aplikacji internetowej pokrywają jej użytkownicy we własnym zakresie, na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innym dostawcą Internetu. WODR nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat, naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych, niezbędnych do korzystania z Aplikacji internetowej.
8. Aplikacja internetowa oraz wszelkie zawarte w niej materiały i informacje, w tym logotypy, elementy graficzne, rozwiązania mapowe i inne treści stanowią przedmiot praw wyłącznych WODR lub jego partnerów biznesowych.

II. Wymagania techniczne i zasady dostępu.

1. Aplikacja internetowa dostępna jest dla wszystkich użytkowników, korzystających z dowolnych przeglądarek internetowych.
2. Do uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji internetowej niezbędny jest dostęp do Internetu.
3. Przy pierwszym uruchomieniu Aplikacji internetowej, użytkownik zobowiązany jest podać unikalny login i hasło. Aplikacja internetowa obsługuje istniejące konta EPSU oraz rejestrację nowego użytkownika.

III. Ogólne zasady korzystania z Aplikacji internetowej.

1. Użytkownicy, logując się do Aplikacji internetowej, zawiązują tym samym umowę z WODR, na świadczenie usług drogą elektroniczną, w zakresie wskazanym przez siebie w panelu rejestracyjnym.
2. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Aplikacji internetowej w sposób zgodny z obowiązującym prawem i Regulaminem, niewprowadzania treści o charakterze bezprawnym, a także korzystania z Aplikacji zgodnie z zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet i aplikacji internetowych.
3. Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do:
 - a. korzystania z Aplikacji internetowej w sposób niezakłócający jej funkcjonowania,
 - b. korzystania z Aplikacji internetowej w sposób nieuciążliwy dla innych użytkowników oraz WODR, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw,
 - c. korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji internetowej, jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
4. Użytkownicy są zobowiązani niezwłocznie powiadomić WODR o każdym przypadku naruszenia ich praw w związku z korzystaniem z Aplikacji internetowej.

IV. Odpowiedzialność właściciela aplikacji internetowej i użytkowników.

1. Operator prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji internetowej, zapewniając poprawność jej działania. Operator nie gwarantuje jednak stałej dostępności wszystkich funkcjonalności Aplikacji internetowej, jak również ich bezbłędnego działania.
2. Użytkownik korzysta z Aplikacji internetowej dobrowolnie, na własną odpowiedzialność – w tym m.in., Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. szkody oraz utracone korzyści będące skutkiem naruszania przez użytkowników praw osób trzecich,
 - b. szkody oraz utracone korzyści powstałe w następstwie zakłóceń dostępności wszystkich lub poszczególnych funkcjonalności Aplikacji internetowej,

c. usługi, aplikacje i serwisy internetowe, których dostawcą są osoby trzecie.

3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają użytkownikom korzystanie z Aplikacji internetowej i oferowanych za jej pośrednictwem usług.

V. Zakończenie korzystania z Aplikacji internetowej.

1. Użytkownicy mogą w dowolnym czasie rozwiązać umowę, poprzez zaprzestanie korzystania z Aplikacji internetowej, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptują zmian wprowadzonych w niniejszym Regulaminie, Polityce plików cookies lub modyfikacji Aplikacji internetowej. Zaprzestanie korzystania z Aplikacji internetowej wymaga wyrejestrowania z aplikacji.
2. W przypadku stwierdzenia, że użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Operatora, a w szczególności w jego dobre imię, Operator może podjąć wszelkie dozwolone prawem działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez użytkownika z Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem usług.
3. Operator zastrzega sobie prawo do zawieszenia działalności Aplikacji, zaprzestania prowadzenia jej strony internetowej, w dowolnym czasie i z dowolnych przyczyn, a także prawo do zmiany, wycofania lub dodania nowych usług świadczonych za jej pośrednictwem.

VI. Szkolenia

1. WODR, w ramach świadczonych przez siebie usług, organizuje szkolenia, webinaria, konferencje, konkursy zwane dalej Wydarzeniami (odpłatne i nieodpłatne), za pośrednictwem platformy ClickMeeting.
2. Właścicielem i zarządzającym platformą Click Meeting jest ClickMeeting Sp. z o.o., z siedzibą w Gdańsku (kod: 80-387), ul. Arkońska 6/4A.
3. W ramach użytkowania platformy, WODR powierzył Spółce ClickMeeting przetwarzanie danych osobowych uczestników Wydarzeń, w zakresie wymaganym do rejestracji i wzięcia udziału w Wydarzeniu.
4. Szczegóły dotyczące bezpieczeństwa i przetwarzania danych przez Spółkę ClickMeeting, znajdują się [tutaj](#).
5. Rejestracja na szkolenia odbywa się poprzez Aplikację EPSU lub po zalogowaniu i podaniu dodatkowych danych rejestracyjnych na platformie ClickMeeting.

VII. Zmiana i dostęp do regulaminu.

1. Operator ma prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie.
2. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu umieszczenia ich na stronie internetowej EPSU wraz z informacją o wprowadzeniu zmian.
3. Zmiany uważane są za zaakceptowane przez użytkownika z momentem skorzystania przez niego z Aplikacji internetowej.
4. Operator zapewnia dostęp do Regulaminu zamieszczonego na stronie internetowej www.wodr.poznan.pl lub jej podstronach.

VIII. Ochrona danych osobowych

Wielkopolski Ośrodek Doradztwa Rolniczego w Poznaniu przywiązuje dużą wagę do ochrony danych osobowych swoich klientów i kontrahentów. Realizując obowiązek informacyjny, wynikający z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE. L. z 2016 r. nr 119, str. 1) – dalej RODO – informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych (ADO) jest Wielkopolski Ośrodek Doradztwa Rolniczego w Poznaniu, z siedzibą przy ul. Sieradzkiej 29, 60-163 Poznań, adres email: wodr@wodr.poznan.pl, tel. 61 868 52 72.
2. W sprawach związanych z danymi osobowymi mogą Państwo skontaktować się z powołanym przez ADO Inspektorem Ochrony Danych korespondencyjnie, na wskazany w pkt 1 adres Administratora lub na adres poczty elektronicznej: iod@wbpp.poznan.pl.
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu;
 - a. realizacji usług, o których mowa w Rozdziale I pkt 4 niniejszego Regulaminu, w tym w celu udostępnienia komunikacji na czacie podczas Wydarzenia, w oparciu o podstawę prawną, jaką jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, a także wystawienia i przesłania zaświadczeń z uczestnictwa w Wydarzeniach,
 - b. rozliczenia opłat za uczestnictwo w Wydarzeniach i realizacji ewentualnych roszczeń, w oparciu o podstawę prawną, jaką jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w związku z odrębnymi przepisami prawa (np. Ustawa o rachunkowości, Ordynacja podatkowa, Kodeks cywilny),
 - c. monitorowania jakości świadczonych usług (w tym rejestracji Wydarzeń) oraz potrzeb uczestników, w kontekście przyszłych Wydarzeń, rozliczenia usług ustawowych i statutowych oraz w celach statystycznych, w oparciu o podstawę prawną, jaką jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
4. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:
 - a. podmioty, którym ADO powierzył przetwarzanie danych osobowych na podstawie odrębnych umów (np. firmy serwisujące sprzęt komputerowy, hosting stron internetowych oraz serwera pocztowego, broker ubezpieczeniowy),
 - b. podmioty uprawnione do obsługi doręczeń (operator pocztowy, firmy kurierskie),
 - c. ClickMeeting Sp. z o.o. - właściciel platformy szkoleniowej.
 - d. podmioty uprawnione na podstawie odrębnych przepisów prawa.
5. Państwa dane osobowe po zakończeniu realizacji celu, dla którego zostały zebrane, tzn.:
 - a. po zakończeniu korzystania z Aplikacji, zostaną usunięte w terminie do 31 stycznia roku następującego po tym, w którym zakończyła się umowa na świadczenie usług elektronicznych na platformie EPSU,
 - b. po zakończeniu Wydarzenia na platformie ClickMeeting, będą przetwarzane przez okres 5 lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym miało miejsce szkolenie – w związku z koniecznością rozliczenia zarówno szkoleń odpłatnych, jak i nieodpłatnych.
6. Państwa dane osobowe nie będą profilowane oraz poddawane zautomatyzowanym procesom decyzyjnym.

7. Państwa dane nie będą przekazywane do Państw trzecich oraz organizacji międzynarodowych i nie będą podlegały transgranicznemu przetwarzaniu.
8. Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, do ich sprostowania, usunięcia w zakresie wynikającym z przepisów prawa, ograniczenia ich przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania – więcej na temat praw podmiotów danych w zakładce *Ochrona Danych Osobowych* na stronie www.wodr.poznan.pl.
9. W związku z przetwarzaniem przez ADO Państwa danych osobowych, mają Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
10. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale niezbędny do realizacji usług, świadczonych na platformach EPSU i ClickMeeting.

Ponadto ADO informuje, że wszystkie Wydarzenia, odbywające się na platformie ClickMeeting mogą być nagrywane, w celu monitorowania jakości ich wykonania przez pracowników ADO.

W trakcie wszystkich Wydarzeń kamery i mikrofony uczestników są wyłączone, w celu ochrony ich danych osobowych, jakimi są głos i wizerunek. Organizator ma możliwość włączenia kamery i głosu uczestnikowi Wydarzenia, na jego wyraźne żądanie. W takiej sytuacji uczestnik przyjmuje do wiadomości, że jego dane osobowe (głos i wizerunek) będą przetwarzane w celu transmisji i rejestracji Wydarzenia i przechowywane przez okres 2 lat od daty jego zakończenia.

IX. Postępowanie reklamacyjne.

1. Reklamacje dotyczące nienależytego działania Aplikacji należy zgłaszać na adres e-mail: wsparcie@wodr.poznan.pl w terminie 14 (czternastu) dni od daty zdarzenia stanowiącego przedmiot reklamacji. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu zgłoszenia.

Reklamacja powinna zawierać:

- określenie podmiotu dokonującego reklamacji (login Użytkownika)
 - określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu.
 - przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.
2. W terminie 30 dni od dnia jej otrzymania Operator rozpatruje reklamację oraz informuje użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Operator zwraca się, przez rozpatrzeniem reklamacji, do użytkownika o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.
 3. Operator dołoży wszelkich starań, aby Aplikacja oraz wszystkie usługi udostępniane za jej pośrednictwem działały w sposób ciągły i bez zakłóceń, jednakże Operator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia spowodowane działaniem siły wyższej, awariami lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników lub osób trzecich, niewystarczającą przepustowością łącza, za pomocą którego

Użytkownik korzysta z Aplikacji, naruszeniem warunków Regulaminu przez Użytkownika.

4. Operator zastrzega sobie prawo do czasowego całkowitego lub częściowego wyłączenia Aplikacji w celu jej ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji, bez wcześniejszego uprzedzenia o tym Użytkowników.
5. Operator zastrzega sobie możliwość wdrażania do Aplikacji we wszelkich jej płaszczyznach, rozwiązań funkcjonalnych, identyfikacyjnych lub innych, które okażą się odpowiednie do przedmiotu lub uwarunkowań technicznych Aplikacji, w związku z możliwościami występowania zachowań lub zdarzeń niepożądanych, bądź zagrażających prawom lub interesom Użytkowników, Operatora albo uzasadnionym interesom osób trzecich.

X. Polityka plików cookies.

1. Polityka plików cookies jest dostępna na stronie internetowej www.wodr.poznan.pl.

XI. Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz RODO.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 6 kwietnia 2021 roku.